

KASZÓ Zrt.

20.20.év.....03.....hó.....26.....nap

Nyt. szám: AJT/83-1/2020

Mell. lapszáma:.....

KASZÓ Erdőgazdaság Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Személyszállítási Üzletszabályzata

Hatályos: 2020. március 19.

Jóváhagyta az Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály
Vasúti Igazgatási Szerv PIUF/30037-2/2020-ITM számú határozata.

Tartalom

1. Bevezetés	3
2. Az üzletszabályzat célja, jogi háttere	3
3. Az üzletszabályzat hatálya	3
4. Az üzletszabályzat 195/2016.(VII.13.) Kormányrendelet előírt rendelkezések	4
4.1. A díj ellenében végzett szolgáltatások köre	4
4.2. A személyszállítási szolgáltatás igénybevételének részletes feltételei	4
4.3. Az utasok tájékoztatására vonatkozó részletes szabályok	5
4.4. A menetjegyek és más utazásra jogosító igazolványok felhasználásának részletes szabályai	6
4.5. A felek jogai és kötelezettségei	8
4.6. Kézipoggyász és élőállat szállításának részletes szabályai	10
4.7. Az utas panaszok bejelentésének és kezelésének részletes szabályai	11
4.8. A vasúti társaság felelősségviseelésének részletes szabályai	11
4.9. A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb szabályok	12

1. Bevezetés

A KASZÓ Erdőgazdaság Zártkörűen Működő Részvénytársaság, rövid neve KASZÓ Zrt. (továbbiakban: Társaság) üzemelteti az erdei vasutat Belső-Somogy legnagyobb összefüggő erdőtümbjében, a kaszói erdőben. A kisvasút útvonala Senta vasútállomás és Kaszó települések között fut, a 8 kilométeres pálya teljes hosszában erdőn halad át.

A kisvasúton utazó csodálatos tájat fedezhet fel; a változatos erdőállományok, a sokszínű élővilág, a Baláta-tó természetvédelmi területe felejthetetlen élményt nyújtanak.

A Társaság pályahálózatán turisztikai célú közforgalmú személyszállítás körében, a menetrendben meghatározott vonalon, az általa meghirdetett vonatokat közlekedtetni. Fenti tevékenység tekintetében a Társaság közzétett díjszabása az irányadó. A Társaság a menetrendben meghatározott útvonalon történő utazásra nyújt lehetőséget az utasoknak.

2. Az üzletszabályzat célja, jogi háttere

Az üzletszabályzat célja

A Társaság üzletszabályzata a hatályos jogszabályok szerint szabályozza a tevékenységeivel összefüggő eljárásokat, a szolgáltatások nyújtásában, illetve igénybevételében résztvevő (érdekelte) felek jogait és kötelezettségeit, és a szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat rögzíti.

A nyilvánosság, a teljes körű hozzáférhetőség érdekében a Társaság e szabályzatot a (www.kaszort.hu) címen teszi közzé honlapján, továbbá részlegesen-egyéb információkkal kiegészítve- elhelyezi járművein (Utazási feltételek), közforgalmi menetrendjében, a megállóokban és a jegyárusító helyeken.

Jogi háttér

Az itt nem szabályozott kérdésekben az érvényes jogszabályok rendelkezései az irányadóak különös tekintettel az alábbiakra:

- 1371/2007/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről
- 2013.évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2011.évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról
- 1997.évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2005.évi CLXXXIII. törvény a vasúti közlekedésről
- 2012.évi XLI. törvény a személyszállítási szolgáltatásokról
- 195/2016. (VII.13.) Kormányrendelet a térségi, az elővárosi, az elővárosi és a helyi működési engedély alapján a kisvasúti és a múzeumvasút által végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről
- 175/2003. (X.28.) Kormányrendelet a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről

3. Az üzletszabályzat hatálya

Az üzletszabályzat a Vasúti Igazgatási Szerv jóváhagyásával lép hatályba. A Társaság a Személyszállítási üzletszabályzatot minden évben felülvizsgálja, a szükséges módosításokat az illetékes hatósággal jóváhagyatja.

Jelen szabályzat előírásait kell alkalmazni a Társaság alapító okiratában meghatározott vonatkozó tevékenységek (TEÁOR '08 4910, 4920) gyakorlása során létrejövő üzleti kapcsolatok, jogviszonyok összességére.

A Társaság a személyszállítási szolgáltatást a meghirdetett díjszabás szerint végzi. A díjszabás megtekinthető az erdei vasút állomásain, valamint a Társaság honlapján. Menetjegy csak a vasútüzem területén váltható.

4. Az üzletszabályzat 195/2016. (VII.13.) kormányrendeletben előírt rendelkezései

4.1. A díj ellenében végzett szolgáltatások köre

A szolgáltató KASZÓ Erdőgazdaság Zártkörűen Működő Részvénytársaság; cím: H-7564 Kaszó, Kaszópuszta 1; cégjegyzékszám: Cg.14-10-300033- A díj ellenében végzett szolgáltatás a Kaszó-Szenta keskeny nyomközű vasúti pályahálózaton turisztikai célú, közforgalmú személyszállítási tevékenység az érvényben lévő előírások figyelembe vételével, a menetrendben meghirdetett vonatok közlekedtetésével.

4.2. A személyszállítási szolgáltatás igénybevételének részletes feltételei

A Társaság a közforgalmú személyszállítási szolgáltatás igénybevételét valamennyi utazni kívánó személy számára hátrányos megkülönböztetés nélkül lehetővé teszi, ha

- a) az utas az Üzletszabályzat feltételeit elfogadja, és
- b) a szolgáltatás a menetrendben meghirdetett járással lehetséges.

Személyszállítás

Az utasnak az utazás megkezdésekor érvényes menetjeggyel, vagy utazásra jogosító igazolvánnyal (a továbbiakban együtt: menetjegy) kell rendelkeznie.

Ha az utas- annak ellenére, hogy a menetjegyváltási lehetőségét a Társaság biztosította- érvényes menetjegy nélkül utazik, a menetdíjon felül pótdíjat is köteles fizetni.

Az utas csak az állomásokon és a megállóhelyeken szállhat fel a vonatra, illetőleg le a vonatról.

Az utas a személyszállítás (fel- és leszállás, várakozás, utazás) során tartózkodni köteles a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, az utas kiszolgáló létesítmények, és berendezések épségét, az utastársak kényelmét és nyugalma zavaró magatartástól.

A Társaság a személyszállítást megtagadhatja, illetve az utast a személyszállítóból kizárhatja, ha az utas:

- ittas, botránnyosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,
- magatartásával a közlekedés biztonságát, utastársai, vagy a kiszolgáló személyzet testi épségét, egészségét, a vasúti kocsinak vagy berendezéseinek az épségét veszélyezteti,
- a szolgáltatást jogosulatlanul veszi igénybe, érvénytelen jeggyel vagy menetjegy nélkül utazik, és menetjegyet az ellenőrzéskor sem vált,
- menetjegyét, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát-felhívás ellenére- nem mutatja fel,
- ruházatával, poggyászával vagy más módon a járművet, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,
- a vasúti kocsiba kézipoggyászként be nem vihető tárgyat visz be,
- a menetdíj, a menetdíj-különbözet vagy a pótdíj megfizetését megtagadja.

A Társaságot abban az esetben is megilleti a már megtett útra járó menetdíj és pótdíj, ha az utas-a fenti indokok valamelyike miatt-az utazásból kizárta.

Amennyiben a felszállási állomás kétséget kizáróan nem bizonyítható, az utas szempontjából felszállási állomásnak a járat indulási állomását kell tekinteni. A Társaság a fentiek ellenére is köteles biztosítani a továbbutazás lehetőségét az útközben orvosi ellátásra szoruló személy részére a legközelebbi olyan állomásig, ahol a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet.

A személyszállítási szerződés létrejötte és megszűnése

Az egyedi személyszállítási szerződés létrejötte:

Egyedi személyszállítási szerződést köt az, aki az erdei vasút területén vásárolt érvényes jeggyel, vagy egyéb, utazásra jogosító okmánnyal igénybe veszi a személyszállítási szolgáltatást.

Az egyedi személyszállítási szerződés megszűnése:

Az egyedi személyszállítási szerződés megszűnik, menetjegy esetében a jegyen feltüntetett napon egyszeri utazással, az utazás befejezésével, illetve az állomás területének elhagyásával.

4.3. Az utasok tájékoztatására vonatkozó részletes szabályok

A Társaság az utasokat jogaikról, kötelezettségeikről, az igénybe vehető szolgáltatásokról, különösen az esetleges forgalmi zavarokról tájékoztatja. Ennek érdekében az állomásokon, vagy a járműveken jól

látható helyen kifüggeszti az utazási feltételeket és a menetrendi kivonatot. A Társaság a járatok érkezési, indulási, és tartózkodási idejéről, továbbá a járat kimaradásáról vagy késéséről a kiszolgáló személyzet útján folyamatos tájékoztatást nyújt.

A Társaság az utasokat a honlapján (www.kaszort.hu) is tájékoztatja a menetrend szerint induló vonatokról.

Az utazással kapcsolatos további információ kérhető a Tel: +36-82-445-818, Email: udulo@kaszort.hu, illetve a vasútüzem személyzetétől.

A Társaság kérésre tájékoztatást nyújt a fogyatékkal élő és a csökkent mozgásképességű személyek számára a vasúti szolgáltatások elérhetőségéről é a járművekhez való hozzáférés feltételeiről, valamint tájékoztatják a fogyatékkal élő és csökkent mozgásképességű személyeket a vonat felszereltségéről.

Menetrend

A menetrend tartalmazza közforgalmú személyszállítás legfontosabb-a vasútüzemhez kapcsolódó-tájékoztató adatait, a vonatok útvonalát, az induló és végállomást, továbbá azokat a megállóhelyeket és állomásokat, ahol a vonat megáll, és érkezési és indulási időpontokat. A mindenkor érvényes menetrend meghirdetésre kerül írásos formában valamennyi állomáson és megállóhelyen, valamint a Társaság honlapján (www.kaszort.hu).

Díjazás

A Társaság a személyszállítási szolgáltatást a meghirdetett díjazás szerint végzi. A díjszabás megtekinthető az erdei vasút állomásain, valamint a Társaság honlapján. Menetjegy csak a vasútüzem területén váltható.

4.4. A menetjegyek és más utazásra jogosító igazolványok felhasználásának részletes szabályai

Az utasnak érvényes menetjeggyel vagy utazásra jogosító igazolvánnyal kell rendelkeznie az utazáshoz.

A Társaság az utasok számára a menetjegyeket a vasútüzem területén árusít.

A menetjegyek az alábbiakat kell feltüntetni:

- a) az igénybe vehető személyszállítási szolgáltatás megnevezését,
- b) a Társaság megnevezését
- c) kijelentés, hogy aállítás- tekintet nélkül bármilyen ezzel ellentétes záradéka a nemzetközi vasúti személyszállítási szerződésre vonatkozó egységes szabályok alá tartozik; melyet a Társaság CIV rövidítéssel jelez;
- d) a fizetett menetdíj összegét és annak adótartamát,

- e) az ez elszámolásnál alkalmazott kedvezmény mértékét vagy jogcímét,
- f) érvényességének tartamát,
- g) több személy részére kiadott menetjegy esetében az utasok számát,
- h) többszöri utazásra kiadott menetjegy esetében az utazási lehetőségek jellegét, számát vagy időtartamát.

Az utazási igazolványra a fenti d)-e) és g)-h) pontban foglalt előírásokat nem kell alkalmazni.

A meghatározott járatra érvényesített menetjegy csak a rajta feltüntetett járaton érvényes. Az egyszeri vagy többszöri utazásra kiadott menetjegy csak arra az utazási viszonylatra, és időtartamra érvényes, amelyre kiadták, illetve érvényesítették.

Az utasnak a menetjegy átvételekor meg kell győződnie arról, hogy azt az általa igényelték szerint állították-e ki. A menetjegy átruházható, ha azt nem az utas nevére állították ki, és ha az utazást még nem kezdték meg.

Személyszállítási szolgáltatás akadályoztatása esetén, amennyiben az utazást az Utas még nem kezdte meg, a vasúti Társaság a megváltott, de még fel nem használt menetjegyet azonnal visszaváltja, vagy az Utas azt a megváltás napjától számított 30 napon belül utazásra felhasználhatja. A későbbi felhasználás tényéről az Utas köteles a jegyet kiállító szakszemélyt tájékoztatni. Amennyiben az utazást az Utas megkezdte, de akadályoztatás (műszaki hiba, baleset, akadály a pályán stb.) miatt azt nem tudja befejezni, úgy a Társaság az Utas kérésére a menetjegyet a kiindulási állomáson a visszaérkezést követően vissza váltja.

Utazási kedvezmények

A/Korlátlan számú díjmentes utazásra jogosult:

- gyermek, 3 éves koráig kísérel

B/50%-os kedvezménnyel veheti igénybe a személyszállítási szolgáltatást:

- 65 év feletti személy, aki magyar állampolgár, az EU bármely tagországának állampolgára, nemzetközi szerződés hatálya alá tartozó állampolgár, menekült státuszú, magyar jogszabályok alapján nyugellátásban részesülő külföldi állampolgár, „Magyar igazolvánnyal” vagy „Magyar Hozzá tartozói igazolvánnyal” rendelkező személy.
- az a vak személy, aki vakok személyi járadékában részesül, az erről szóló igazolás alapján vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének arcképes igazolványával rendelkezik, továbbá a vele együtt utazó egy fő kísérő,

- az a hallássérült személy, aki a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik, továbbá a vele utazó egy fő kísérő,
- az a személy, aki, vagy aki után szülője vagy eltartója magasabb összegű családi pótlékban részesül- külön jogszabályban meghatározott okmány alapján-, továbbá a vele utazó egy fő kísérő,
- az 1998.évi XXVI. törvény alapján fogyatékosági támogatásban részesülő személy a külön jogszabályban meghatározott okmány alapján, továbbá a vele együtt utazó egy fő kísérő,
- hadirokkant és hadiözvegyek a hadigondozási és a személyi igazolvány felmutatásával, valamint a hadirokkant egy fő kísérője, ha a hadirokkant az Országos Egészségbiztosítási Pénztár Országos Orvos-szakértői Intézetének szakvéleménye alapján kísérőre szorul és azt a hadigondozási igazolvány tartalmazza,
- a 75 %-os vagy annál nagyobb mértékben rokkant hadirokkantnak a családja.

C/Máv arcképes igazolvánnyal rendelkező 50%-os kedvezményes jegy megvásárlásával korlátlan számú utazásra jogosult.

Az utas a menetjegyet az utazás tartamán túl, a Társaság által az utazási jogosultság ellenőrzése céljából kijelölt területen való tartózkodás tartama alatt is meg kell őriznie, és a Társaság által jegyvizsgálatra és menetjegy-ellenőrzésre feljogosított személy részére – a kedvezményes jegyvásárlásra jogosító igazolvánnyal együtt – fel kell mutatnia, kérésre át kell adnia.

A névre szóló menetjeggyel csak az arra jogosult utazhat. A nem névre szóló menetjegy mindaddig másra átruházható, ameddig azzal az utazást nem kezdték meg.

Ha az utas annak ellenére, hogy a felszállási állomáson a menetjegyváltási lehetőséget a Társaság biztosítja, vagy a menetjegyváltást a járművön azonos feltételekkel lehetővé tesz – érvényes menetjegy nélkül utazik, továbbá ha a járaton az üzletszabályzatban meghatározott utazási szabályokat megszegi, a menetdíjon felül pótdíjat is köteles fizetni.

4.5. A felek jogai és kötelezettségei

A szolgáltató

Kaszó Erdőgazdaság Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Cím: H-7564 Kaszó, Kaszópuszta 1.

Cégjegyzékszám: Cg.14-10-30003

A Társaság a Kaszó-Szenta térségi vasúti pályahálózaton turisztikai célú közforgalmú személyszállítási tevékenységet végez az érvényben lévő előírások figyelembevételével, a menetrendben meghirdetett vonatok közlekedtetésével.

A Társaság az utasok testi épségét veszélyeztető vonatmozgásokra köteles figyelmeztetni az utasokat.

A Társaság köteles az utast az üzletszabályzatban foglaltak szerint, biztonságosan a célállomásra szállítani.

Az utas

Az utas, aki a személyszállítási szolgáltatást igénybe veszi, az utazásra jogosító érvényes okmánnyal rendelkezik (menetjegy), és ezzel a Társasággal egyedi személyszállítási szolgáltatási szerződést köt.

Az utas köteles az utazásra vonatkozó szabályokat tudomásul venni és azokat betartani.

Az utas jogosult a menetrendben foglalt és a jelen üzletszabályzat előírásainak megfelelő szolgáltatások igénybevételére, azaz jogosult a járaton utazni, a kiszolgáló létesítményeket, berendezéseket használni, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni.

Az utas csak az állomásokon és megállóhelyeken szállhat fel, illetve le a vonatról.

Az utas jogosult észrevételeinek, panaszainak írásos rögzítésére az állomásokon, valamint a vonatkísérőnél található „vásárlói könyvben”. A rögzített észrevételekre és panaszokra a vasútüzem vezetője vagy szakfelügyelője nyolc munkanapon belül írásban válaszol.

Jogosulatlan használat

Az az utas, aki egyedi személyszállítási szerződés megkötése nélkül – érvényes jegy, ennek érvényesítése, illetve egyéb, utazásra jogosító okmány nélkül- kívánja igénybe venni, illetve veszi igénybe az erdei kisvasút személyszállítási szolgáltatását, a jogalap nélküli gazdagodás szabályai szerint köteles helytállni.

Szerződéstől való elállás

Az utas a szerződéstől a vonatoknak az indulási állomásról való elindulásáig a menetjegy visszaváltásával indoklás nélkül elállhat, a menetjegy annak érvényességi idején belül az indulási állomáson bármikor visszaválthatja. Ha az utas a vonatnak az indulási állomásról való elindulását követően mond le az utazásról, jogosult a menetdíj-különbözet visszatérítésére. A visszaváltás és a menetdíj-különbözet visszatérítése a vonatszemélyzetnél történik.

A helyjegy és pótjegy visszaváltására az utas a vonat menetrend szerinti indulását legalább egy órával megelőzően jogosult. A megítélt visszatérítés teljesítésének határidejét a Társaság legfeljebb 15 munkanapban határozza meg.

A Társaság jogosult a szerződéstől való elállásra, ha a jelen szabályzatban meghatározott utazási feltételeket az utazás során nem teljesíti. Ebben az esetben a Társaság az utasnak az utazásból történő kizárása mellett igényt tarthat a teljes menetdíjra. Az utasnak az utazásból történő kizárása a vasútállomáson vagy megállóhelyen történik.

Különvonat megrendelése esetén a megrendelő a különvonat indulását megelőző napon 15 óráig írásban, díjtalanul elállhat a szerződéstől. Az indulás napján lemondott különvonat esetén a Társaság a megrendelésben jelzett utaslétszám és a díjszabásban meghatározott legrövidebb szakaszra vonatkozó menetdíj alapján számított kiállási díjra tart igényt.

4.6. Kézipoggyász és élő állat szállításának részletes szabályai

Kézipoggyász szállítása

Az utas könnyen hordozható tárgyakat (kézipoggyász) díjtalanul magával vihet a személykocsiba. A kézipoggyász elhelyezésére az utas ülőhelyéhez tartozó poggyásztartó és az utas ülőhelye alatt lévő tér áll rendelkezésre. A kézipoggyász tömege utasonként a 30 kg-ot nem haladhatja meg.

A fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személy kerekese széke és egyéb mozgást segítő eszközére a kézipoggyász legnagyobb tömegére vonatkozó rendelkezés nem vonatkozik.

Kézipoggyászként a személykocsiba nem szabad bevinni:

- olyan tárgyat, amely az utasok testi épségében, ruhájában, poggyászában vagy a vasúti kocsiban kárt okozhat,
- robbanó, tűzveszélyes, öngyúló, mérgező, radioaktív, maró, undort keltő vagy fertőzés előidézésére alkalmas anyagot,
- töltött lőfegyvert és a 175/2003. (X. 28.) Korm. rendeletben megjelölt közbiztonságra különösen veszélyes eszközt. (Lőfegyver ürítve, zárt tokban szabad szállítani.)

A vasúti személykocsiba bevitt kézipoggyász felügyelete az utas felelősége.

Élő állat szállítása

Élő állat kézipoggyász méretet meg nem haladó zárt szállítóeszközben szállítható, mely biztosítja, hogy az utazás során nem szabadul ki. Kutya zárt szállítóeszköz nélkül szájkosárral és pórázon vezetve szállítható. Az utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási bizonyítványával, és kérésre azt a vasúti személyzetnek fel kell mutatnia.

Élő állat szállítási meghatározott díjszabás ellenében lehetséges. Az állat által beszennyezett járművet, illetve üléseket az állat gazdája köteles letisztítani, vagy takarítási díjat fizetni (a takarítás díja a mindenkori felnőtt retúrjegy ára)!

A vasúti személykocsiba bevitt állatok felügyelete az utas felelőssége.

Kerékpárok szállítása

Kerékpárt csak akkor lehet felvenni fuvarozásra, ha a vonatban annak szállítására kialakított kocsi közlekedik, a személyszállító kocsiban lévő utasok száma lehetővé teszi, és a szállítás az utasokat nem veszélyezteti.

A vasúti személykocsiba bevitt kerékpárok felügyelete az utas felelőssége.

4.7. Az utas panaszok bejelentésének és kezelésének részletes szabályai

Az utas jogosult észrevételeinek, panaszainak írásos rögzítésére az állomásokon, valamint a vonatkísérőnél található „vásárlói könyvben”, továbbá észrevételeit, panaszait postai úton történő megküldésére a Társaság H-7564 Kaszó, Kaszópuszta 1. címére. A rögzített észrevételekre és panaszokra a vasútüzem vezetője vagy szakfelügyelője nyolc munkanapon belül írásban válaszol.

4.8. A vasúti társaság felelősségviselésének részletes szabályai

A KASZÓ Zrt. a vasúti személyszállítási tevékenység végzéséhez előírt felelősség-biztosítással rendelkezik. A felelősség-biztosítás szerződési feltételei és a biztosítási ügymenetek szabályai megtekinthetők a vasútüzem személyzeténél.

A biztosításra alkalmazni kell az 1371/2007 EK rendelet 12. cikkét.

A biztosítás kezelője: Allianz Hungária Zrt. 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

A biztosító ügyfélszolgálat: +36-40-421-421

Az utas a bekövetkezett balesetet, káreseményt haladéktalanul köteles a vonat- vagy állomási személyzetnek bejelenteni. A bejelentés nyomán a Társaság a biztosító felé eljár. Amennyiben az esemény kivizsgálása hatósági vizsgálatot igényel, a kártérítés a hatósági vizsgálat lezárása után

lehetséges. Baleset vagy káresemény bejelentésének elmulasztása esetén, amennyiben a körülmények kivizsgálása már nem lehetséges, a Társaság a keletkezett károkért nem tud helytállni.

A felelősségi szabályokat az 1371/2007 EK európai parlamenti és tanácsadési rendelet 11. cikke tartalmazza, mely szerint a vasúttársaságoknak az utasokkal és poggyászokkal szembeni felelősségét a rendelet I. mellékletének IV. címének I., III., IV. fejezete, valamint VI. és VII. címe szabályozza. Az utasok további kártérítést biztosító joga a Polgári törvénykönyvnek megfelelően alkalmazandó.

A Társaság felelőssége az utasok sérülése, halála esetén.

A Társaság felelős azért a kárért, amely abból ered, hogy az utas a járművön való tartózkodás közben vagy a be-, kiszállás alkalmával történt vasúti baleset következtében meghal, megsérül, testi vagy szellemi épségében károsodást szenved, függetlenül attól, hogy melyik vasúti infrastruktúrát használja.

A Társaság mentesül a felelősség alól.

- ha a balesetet a vasút üzemmel össze nem függő körülmények okozták, és a Társaság az eset körülményei által megkívánt gondosság ellenére sem kerülhette el azt, és nem háríthatta el annak következményeit,
- olyan mértékben, amilyen mértékben a baleset az utas hibájának következménye,
- ha a baleset egy harmadik személy magatartására vezethető vissza, és a Társaság ezt a magatartást az eset körülményei által megkövetelt gondosság ellenére sem kerülhette el, és annak következményeit nem háríthatta el.

A Társaság felelőssége a kézipoggyászokért, állatokért.

Az utas sérülése vagy halála esetében a Társaság felelőssége kiterjed az utas tárgyainak vagy kézipoggyászának a teljes vagy részleges elvesztéséből vagy sérüléséből származó károkra is. Ez érvényes azokra az állatokra is, amelyeket az utas magával vitt.

A Társaság egyebekben csak akkor felelős azoknak a tárgyaknak, kézipoggyásznak vagy állatoknak a teljes vagy részleges elvesztéséért vagy sérüléséért, amelynek felügyelete az utas kötelessége, ha a kárt a Társaság hibája okozta.

4.9. A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb szabályok

Tilos a vasút területén:

- engedély nélkül bármilyen árut árusítani, vagy hirdetményt elhelyezni,
- szórakoztató elektronikai eszközt, másokat zavaróan üzemeltetni.

Utazás közben:

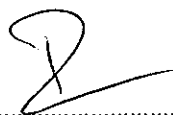
- dohányozni,
- az ülésekre felállni, a személyszállító kocsiból kihajolni,
- a vonatból a pálya területére szemetet, ill. bármilyen tárgyat ledobni, és a pályát vagy tartozékait megrongálni.

Nem vehet részt az utazásban:

- ittas és bódult állapotban lévő személy,
- 10 éven aluli, kísérő nélküli gyermek,
- fertőző beteg,
- aki a beszállásnál nem tud érvényes jegyet felmutatni,
- aki botrányosan vagy illemsértően viselkedik,
- aki kézipoggyásznak nem minősülő tárgyat kíván magával vinni.

Jelen szabályzat hatálybalépésével a Nemzeti közlekedési Hatóság által, PU/VA/NS/A/925/1/2016 számú határozatával jóváhagyott Személyszállítási üzletszabályzat hatályát veszti.

Kaszó, 2019. december 18.



Tüske Zoltán
szakfelügyelő



Galamb Gábor
vezérigazgató

